

POLÍTICA DE QUALITAT



UNIÓN DIABÈTICS ALACANT (U.D.A) som una associació sense ànim de lucre, declarada d'utilitat pública amb àmbit d'actuació a Alacant i província que representa a les persones afectades per diabetis (adults, joves i xiquets) i familiars.

L'activitat i abast d'UNIÓN DIABÈTICS ALACANT (U.D.A) s'emmarca en : Associació de pacients sense ànim de lucre dedicada a la prestació de servicis d'informació, orientació, sensibilització, formació i suport a persones amb diabetis i als seus familiars, mitjançant el desenrotllament d'activitats i programes en els quals participen professionals i voluntariat.

La nostra missió i objectius es basen en:

- Proporcionar informació, orientació i ajuda a les persones amb diabetis i familiars.
- Estudiar, i si és el cas, assessorar en estos aspectes sobre els problemes d'índole laboral, social, psicològic, legal, etc., específicament relacionats amb la diabetis.
- Protegir el xiquet i al jove diabètic en la seua etapa d'escolaritat i aprenentatge professional.
- Promoure i realitzar activitats orientades a la sensibilització de la societat sobre la malaltia
- Defendre els drets dels pacients amb diabetis, per a aconseguir la plena integració en la Societat, comptant per a tal fi amb les assessories, els mitjans adequats per a això i la col·laboració d'altres entitats

Els compromisos que assumix UNIÓN DIABÈTICS ALACANT (U.D.A) es concreten en el següent:

- **Millorar contínuament** el sistema de gestió de qualitat per a millorar el rendiment de qualitat de l'entitat, amb l'objectiu de reduir els impactes negatius i augmentar els positius.
- **Compliment dels requisits legals aplicables.**
- **Fer pública** i que estiga disponible la política per a les parts interessades.
- **Creativitat i innovació** com a part del nostre repte diari per al millorament continu.
- Compromís sincer i permanent de practicar una **relació honesta i de confiança.**
- **Consciència en la pràctica** d'un treball lliure d'errors i en el **compromís lleial** amb la institució i amb les realitzacions de qualitat
- **Coneixement ple de les responsabilitats** que el lloc implica.

Alacant, 02de febrer de 2026

Fdo. José Manuel Miralles Sarrión

President Associació